



CHRISTA SOLUTION

Conseil & Formation

Cabinet spécialisée dans le développement des compétences, la gestion d'équipes et le management.

Faites appel à nous pour :

- **Identifier et libérer le potentiel de vos équipes**
 - **Optimiser la gestion du temps**
 - **Augmenter la productivité**
 - **Faciliter la communication**
- **Favoriser la collaboration, réduire les tensions**
- **Améliorer la satisfaction et le bien-être au travail**
- **Renforcer la compétitivité de votre entreprise**
 - **Former vos salariés**



CHRISTA SOLUTION

Conseil & Formation

NOS SERVICES

FORMATION

CONSEIL

AUDIT*

*Prestation pour les centres d'appels en appels entrants

“ Du questionnement à la clarté ”

“ De la transition à la réalisation ”



FORMATIONS

- **Accueil physique et téléphonique**
- **Onboarding**
- **Management**
- **Conduire une réunion**
- **Mobiliser l'engagement des collaborateurs**

Personnalisation des programmes pour répondre
spécifiquement aux besoins de votre entreprise

“ Du questionnement à la clarté ”

“ De la transition à la réalisation ”



CONSEIL

➤ **Gestion des ressources et des compétences**

- ✓ Recrutement efficace
- ✓ Développement professionnel de vos salariés
- ✓ Optimisation des équipes
- ✓ Gestion des performances

*Nous sommes habilités au passage de de tests psychométriques

➤ **Bilan de compétences**

➤ **Outplacement**

“ Du questionnement à la clarté ”

“ De la transition à la réalisation ”



CONSEIL

➤ Les tests psychométriques proposés

- ☑ **Profil Pro2** est un questionnaire de personnalité qui permet d'analyser avec rigueur scientifique 28 facettes de la personnalité et des motivations qui influencent le comportement d'un individu dans son évolution professionnelle.
- ☑ **CTPI-R** est un outil d'aide à l'accompagnement et à la décision qui permet d'évaluer le potentiel managérial, les compétences comportementales et le mode de fonctionnement des managers et des dirigeants.
- ☑ **MOTIVATION+** est un test conçu pour évaluer la motivation d'un individu au travail. Il mesure l'importance de 15 facteurs de motivation liés à l'environnement professionnel, ainsi que la satisfaction sur chacun de ces facteurs.
- ☑ **Profil Vente-R** évalue le potentiel commercial, les compétences et les motivations dans le domaine de la vente.
- ☑ **Le Test de Communication-R** établit un diagnostic des compétences et des modes privilégiés de communication d'un candidat ou d'un salarié, ainsi que son profil de communication.

“ Du questionnement à la clarté ”

“ De la transition à la réalisation ”



AUDIT



Audit et conseil - Spécifique CRC* Appels entrants

Audit détaillé

Identification des points forts et des zones d'amélioration

Mise en place de solutions sur mesure adaptées

- ✓ Amélioration de la qualité de votre relation client
- ✓ Augmentation de la satisfaction clients
- ✓ Optimisation de la productivité de votre centre d'appels

Transformez votre centre d'appels en un centre d'excellence de la relation client à distance.



*CRC = Centre de Relation Client





CHRISTA SOLUTION

Conseil & Formation

Avec une approche flexible, personnalisée et adaptée à votre entreprise, nous travaillons ensemble pour atteindre vos objectifs stratégiques.

NOS VALEURS

Professionalisme

Intégrité

Confiance



CHRISTA SOLUTION

Conseil & Formation

“ Du questionnement à la clarté ”
“ De la transition à la réalisation ”

NOUS CONTACTER



06.24.70.08.03



contact@christa-solution.fr

Siège social : 12 Boulevard Carnot - 21000 DIJON

SIRET 50945479900024

NDA 27210452521